



2024 台北國際旅展 FAQ 購券相關說明

一、要如何線上購券？

※須先加入會員，簡訊驗證碼認證，成為會員

線上購券流程請參考【[訂購流程](#)】。

訂購流程 Link：<https://e-voucher.caesarpark.com.tw/home/orderprocess>

二、請問線上購券是否可使用國旅卡？

線上購券、傳真刷卡及現場旅展皆可使用國旅卡，歡迎多加利用。

三、請問是否能使用「宜睿即享券」購買旅展商品？

「宜睿即享券」可用於飯店客房及餐飲使用，不適用購買線上旅展及現場旅展商品。

四、線上購券選擇電子票券後，請問如何使用？

『非會員者』請至您購買票券輸入的信箱查找信件標題【凱撒電子票券專區】訂購單及收票通知，點選點選信件『使用』連結，即出現票券條碼，於辦理入住時出示予服務人員核銷即可，詳參下圖：

【凱撒電子票券專區】 訂購單及收票通知

歡迎的客戶您好
本單請您在凱撒電子票券專區訂購商品並付款成功。
請您務必妥善保存此封mail。
同時請您留意頁面上的優惠資訊及使用方式。

訂單編號：CH2024102100000811

訂購詳情

商品名稱	單位	訂購數量	訂購金額
Swi1013	NT\$1,990	1	NT\$1,990
CHAM CHAM 進香香粉	NT\$7,998	1	NT\$7,998
合計			NT\$9,988

付款方式：
【凱撒會員電子票券專區】
進入凱撒飯店電子票券專區→點選畫面下方【我的使用】即可看到電子票券
即您選擇紙本票券，本公司此票券將紙本票券備妥後寄出

【凱撒非會員電子票券專區】
請注意，電子票券會寄至您留下的E-mail信箱
即您選擇紙本票券，本公司此票券將紙本票券備妥後寄出

您本次購得的票券共3張
使用說明：
1. 點選「使用」的連結→輸入對應條碼→與凱撒非會員服務人員核銷即可
2. 每張票券限使用一次，不得重複使用，為虛假票券
3. 土地銀行票券供試算用途，「請勿蓋章」，否則

此為系統自動發送，請勿直接回覆，謝謝！
紙本票券說明：凱撒商場不會以任何形式通知要求您進行ATM解匯，當銀行匯款方式或補匯金額，亦不會以任何形式通知要求您提供信用卡號碼或個人及銀行相關資料，有接到可疑電話，請立即撥打166
注意騙徒的詐騙

如果您有其他問題可寄信來諮詢，請洽凱撒服務中心聯繫，謝謝！
服務信箱：caesar@caesarpark.com.tw 營業時間：週一至週五/下午14:00-18:00



CÆSAR PARK

HOTELS & RESORTS
凱撒飯店連鎖

『會員者』請登入凱撒票券商城，至我的票夾，點選要使用的票券，即出現票券條碼，於辦理入住時出示予服務人員核銷即可，詳參下圖：



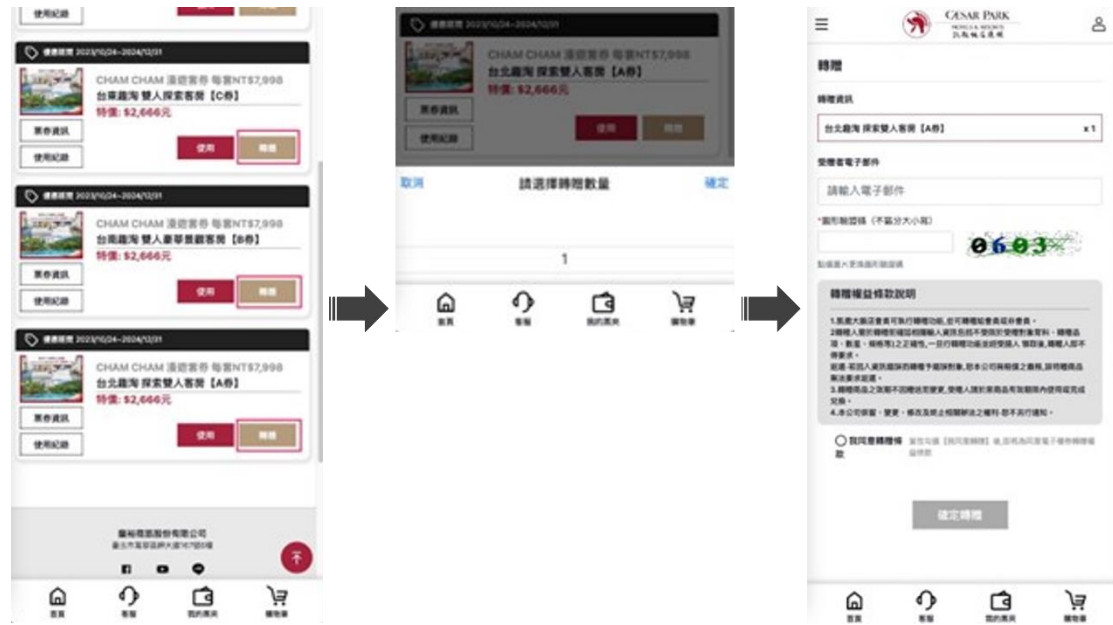
五、請問我要如何綁定票夾？

加入會員後購買電子券，系統會自動歸戶至該會員【我的票夾】。



六、請問我購買的電子票券要如何轉贈？

請至【凱撒飯店電子票券】，選擇欲轉贈的票券，點選轉贈，選擇轉贈數量、輸入受贈者 email、驗證碼，點選確認轉贈即完成轉贈，詳參下圖：



貼心提醒：電子票券僅限轉讓一次，若您有多次轉贈需求，可選擇「實體票券」作為取貨方式。



七、請問票券受贈人要如何開啟及使用？

請至受贈 Email 信箱查找信件標題【凱撒電子券轉贈通知】，點選【請點我領取好友轉贈電子票券】後，受贈者為會員者，受贈的票券自動歸戶至我的票夾；受贈者為非會員者，系統會再寄送信件，點選信件『領取』，輸入信件裡的驗證碼，即跳轉出現票券條碼，詳參下圖：

The screenshot shows an email titled "【凱撒電子券】轉贈通知". The content includes the Caesar Park logo, a greeting, and instructions to click a link to accept the voucher before 2023/10/22 15:56. A red box highlights the link "請點我「接受好友轉贈電子票券」". Below the link, there are notes about the system sending the email automatically and a list of three important notes regarding the voucher's validity and non-transferability. A fraud warning is also present at the bottom.

【凱撒電子券】轉贈通知

凱撒電子券

親愛的客戶您好：您的好友透過凱撒電子券商城轉贈電子票券給您。

請您在 2023/10/22 15:56 前，點選以下連結接受票券。

若超過上述有效期限，轉贈的電子票券將返還轉贈人！

請點我「接受好友轉贈電子票券」

此信件係由系統自動發送，請勿直接回覆，謝謝！

註：

- 1.請留意轉贈有效期限與電子票券使用期限。
- 2.受贈的電子票券無法再次轉贈給第三人。
- 3.受贈的電子票券無法退貨。

防範詐騙提醒！凱撒商城不會以任何形式通知要求您操作 ATM 解除、變更付款方式或補繳金額；亦不會以任何形式通知要求您提供信用卡帳號或個人及銀行相關資料。
若接到可疑電話，請立即撥打 165 反詐騙諮詢專線

九、請問轉贈之電子票券要如何回收重發？

轉贈出票券，受贈者在 24 小時內未點選信件【請點我領取好友轉贈電子票券】，系統會將轉贈的票券回復到轉贈者身上。

十、請問轉贈忘記密碼要怎麼辦？

請致電票券服務專線：02-2302-3988，由凱撒飯店連鎖服務人員協助處理。



2024 台北國際旅展 FAQ 退券相關規定及說明

1. 退券規範說明如下：

『線上購券』欲申請退券，請至平台專區【[連結點我](#)】填入購券資料並送出即可。

若您是線上購買「實體紙本票券」，需另將實體票券以郵寄包裹掛號寄回飯店，本公司不負擔任何郵資費用。

『旅展現場』或『傳真刷卡』欲申請退券，請檢附以下資料：

(1) 商品相關單據：

若您是以「信用卡結帳」，請提供實體票券、發票正本、信用卡正面影印本及信用卡簽單 (須為原刷卡人)。

若您是以「現金結帳」，請提供實體票券、發票正本及本人帳戶存摺影本。

(2) 申請資料：

下載【[退貨折讓單](#)】並將折讓單印出後簽名及蓋章 (原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三聯請您留底憑證

請將(1)、(2)資料以郵寄包裹掛號一同寄回飯店，本公司不負擔其任何郵資費用。

提醒您：申請「實體紙本票券」退券作業，請務必先致電專線洽詢，凱撒飯店連鎖服務專線：02-2302-3988

2. 是否收取退貨手續費？

根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後 7 日猶豫期解約退券之權益，如超過 7 日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。

實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請，本公司銷售票券皆為銀行信託，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。

「手續費收費辦法」說明如下：

(1) 電子及實體票券需依票面金額 3% X 張數

(2) 以上並另外加收未依規定返還完整商品 (含附贈商品)之價額。



3. 是否接受禮券退換其它商品？

凱撒飯店連鎖及旗下飯店僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。

4. 多久可以收到退款？

每個月 25 日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

(1) 信用卡刷退：

信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。

提醒您：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。

(2) 轉帳退款：

轉帳需 20 個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。

提醒您：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。

5. 滿額禮贈品是否需退還？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，凱撒飯店連鎖將會收取該贈品市值原價，請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。

填寫範例

請填寫欲退金額(請扣除已使用券額)

NT\$ _____

原發 開票 立單 銷貨 位	名稱	馥裕商旅股份有限公司萬大分公司
	營利事業統一編號	52950950
	營業所在地	台北市艋舺大道167號6樓

營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

開立發票					退貨或折讓內容				(打✓處) 備註				
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	退出或折讓		應稅	零稅率	
									金額(不含稅之進貨額)	營業稅額			
二	111	2	18		KM98665625	餐券			6249	312	v		
合 計									6249	312			

填寫範例：金額可由凱撒填寫，避免誤填需重簽往返。

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

原進貨營業人
(或原買受人) 名稱：
營利事業統一編號：

顧客親簽(正楷)

(蓋章)

地址： 縣 鄉 村 街
市 鎮區 里 路
顧客填寫居住地址
段 巷 弄 號 樓室

開立說明：

- 一、本單共一式四張，左上角有標示：第一聯第二聯第三聯第四聯。
- 二、開立後請購買人在正下方紅框親簽(四聯都要)；如為公司採買則皆請蓋發票章。
- 三、開立後一、二聯交凱撒連鎖申報，三、四聯交購買人申報。
- 四、本單上有二個日期，上方為退回(折讓)單日期，請由凱撒連鎖填寫。
- 五、若為公司採買券張，購買公司若為原進貨人時，請務必當期申報，逾期為漏報。

第一聯

親簽共四聯

請填寫欲退金額(請扣除已使用券額)

NT\$ _____

原發 開 票 立 單 銷 貨 位	名稱	馥裕商旅股份有限公司萬大分公司
	營利事業 統一編號	52950950
	營業所在 地址	台北市艋舺大道167號6樓

營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

開立發票						退貨或折讓內容				(打✓處)備註			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	退出或折讓		應稅	零稅率	
									金額(不含稅之進貨額)	營業稅額			
											v		
合						計							

本證明單所列銷貨退回進貨退出或折讓，確屬事實，特此證明。

地址： 縣市 鄉鎮區 村里 街路

原進貨營業人(或原買受人)名稱： (蓋章)

營利事業統一編號： 段 巷 弄 號 樓室

第二聯

原發 開 票 立 單 銷 貨 位	名稱	馥裕商旅股份有限公司萬大分公司
	營利事業 統一編號	52950950
	營業所在 地址	台北市艋舺大道167號6樓

營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

開立發票						退貨或折讓內容				(打✓處)備註			
聯式	年	月	日	字軌	號碼	品名	數量	單價	退出或折讓		應稅	零稅率	免稅
									金額(不含稅之進貨額)	營業稅額			
											v		
合						計							

地址： 縣市 鄉鎮區 村里 街路

原進貨營業人(或原買受人)名稱： (蓋章)

營利事業統一編號： 段 巷 弄 號 樓室

台北新板希爾頓酒店 2024ITF 旅展票券平假日定義說明

適用券別	住宿券
平假日區分	定義
平 日	週日至週四
假 日	週五、週六
特殊展期(新北耶誕城演唱會)	2024/12/13-14 ; 2024/12/20-21 ; 2025/12/12-12/13 ; 2025/12/19-12/20
連續假日	二二八(2025/2/27-3/1), 清明(2025/4/2-4/5), 勞動(2025/4/30-5/1), 端午(2025/5/30-5/31), 中秋(2025/10/3-10/5), 國慶(2025/10/9- 10/11)
跨 年	2024/12/30-2025/01/01 ; 2025/12/31-2026/01/01
農曆春節	2025/1/24-2/1
加入加價	全館不提供加床、加入加價服務
適用券別	餐飲券(適用於青雅中餐廳&大廳逸廊酒吧)
平假日區分	定義
平 日	週一 - 週五
假 日	週六、週日
特殊日期	元旦假期 (2024/12/30 - 2025/1/2)、清明連假 (2025/4/3 - 4/6)、母 親節 (2025/5/11)、端午連假 (2025/5/30 - 6/1)、父親節 (2025/8/8)、七夕情人節 (2025/8/29)、中秋節 (2025/10/6)、聖誕假 期 (2025/12/24 - 12/25)
農曆春節	2025/1/25(六)-1/29(二)彈性放假、1/29 除夕(三)- 2/02 初五(日)

適用券別	凱撒飯店連鎖-聯合自助餐券(適用於悅市集全日餐廳)
平假日區分	定義
平 日	週一 - 週四 (午晚餐)、週五(午餐)
假 日	週五晚餐、週六、週日-需加價\$300
特殊日期(抵現金)	跨年夜 (2024/12/31) 母親節週末 (2024/05/09-05/11) 父親節週末 (2025/08/08-08/10) 七夕情人節 (2025/08/29) 聖誕節 (2025/12/24-12/25) 跨年夜 (2025/12/31)
農曆春節(抵現金)	小年夜至春節(2025/01/27-2025/02/02)